

Vebego
**Durch Soziale Innovation zu einer
auf den Mitarbeiter abgestimmte
Personaleinsatzplanung mit ORTEC**



Durch ORTEC realisierte VebeGo Airport Services (VAS) eine deutliche Effizienzsteigerung in der Personaleinsatzplanung. Angefangen beim Reinigungspersonal über die Sicherheitskräfte, das Empfangspersonal an den Informationsschaltern bis hin zur Trolley-Logistik (Gepäck) werden heute alle Mitarbeiter durch ORTEC Workforce Scheduling verplant. "Für uns geht mit der Sozialen Innovation der Change zu einem "smarten" Unternehmen einher, welches seine Kompetenzen und Talente vollständig ausschöpft. Gemeinsam mit ORTEC wollten wir dies erreichen." Monique Bakker, HR Officer bei VebeGo Airport Services.

Neben der Implementierung von ORTEC Workforce Scheduling entschied sich VAS für zwei weitere ORTEC Module mit den Zielen, die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen und den Personalplanungsprozess flexibler zu gestalten. ORTECs Employee Self Service App schafft mehr Transparenz und bietet den Mitarbeitern gleichzeitig nützliche Funktionalitäten, wie das Einsehen von Dienstplänen, Beantragen von Urlaub sowie das Tauschen von Schichten mit deren Arbeitskollegen. Dies sorgt für mehr Zufriedenheit unter den Mitarbeitern, weniger Krankenstand und reduziert zusätzlich den Verwaltungsaufwand. Für mehr Planungsflexibilität sorgt das ORTEC Flexpool-Modul. Dienste, die bisher nicht eingeplant wurden, können durch Aushilfen oder Zeitarbeiter transparent eingeplant werden. Letzteres ist für VebeGo Airport Services besonders in der Hauptsaison (Mai bis September) von großer Bedeutung. Monique Bakker erzählt uns mehr: "In der Hauptsaison setzen wir zahlreiche Flex-Mitarbeiter ein, da unsere eigenen Mitarbeiter im Urlaub sind. Gerade in der Hauptsaison herrscht ein noch stärkerer Betrieb am Flughafen und annähernd die Hälfte der Belegschaft muss somit durch Flex-Mitarbeiter vertreten werden."

Meilensteine

Mit jeder Veränderung gehen Meilensteine einher. Gerade bei einer Vielzahl von Abteilungen und Diensten, die in einem zentralen System geplant werden sollen, ist dies der Fall. Monique Bakker kann dem nur zustimmen: "Genau dies ist auch hier der Fall, wobei es von großem Vorteil ist, dass sich die Abteilungen sehr spezifisch nach ihren eigenen Fachgebieten selbst planen. Dies schafft mehr Kontrolle und zugleich Transparenz, was von den Mitarbeitern überaus positiv aufgenommen wird. Bei Hago Airport Services sind wir beispielsweise von einer Planung mit Stift und Papier direkt zur digitalen Planung übergegangen. Dies verschafft uns nicht nur einen transparenten Jahresüberblick, sondern beeinflusst auch den Verwaltungsaufwand. Ein weiterer Vorteil, der mit der Implementierung von ORTEC Workforce Scheduling einhergeht, sind deutliche Zeiteinsparungen im Dienstplanungsprozess. Vor der Implementierung von ORTEC Workforce Scheduling wurden die Dienste manuell von Papier in Excel übertragen, wodurch ein Mitarbeiter zwei Tage in der Woche beschäftigt war. Heute nimmt dieser Prozess einen halben Tag im Monat in Anspruch.

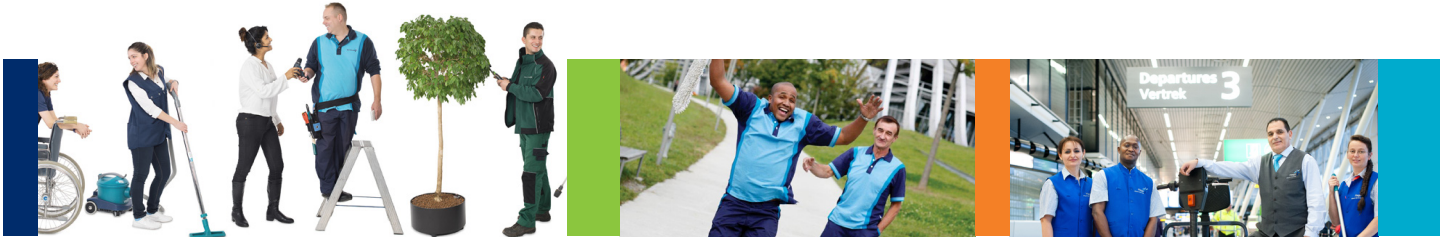


VebeGo International

VebeGo ist ein international tätiges Familienunternehmen, das in den Bereichen Facility Services, Personaldienstleistungen und Gesundheitswesen tätig ist. Die rund 39.000 Mitarbeiter von VebeGo arbeiten in den Niederlanden, Deutschland, Belgien, Frankreich, Großbritannien und der Schweiz. Der Gesamtumsatz beträgt 968 Millionen Euro.

VebeGo Airport Services

VebeGo Airport Services umfasst: Hago Airport Services (Reinigung), Hago Airport Security (Sicherheit), Hago Trolley Logistics (einschließlich lost & found), Yask Airport Information (Informationsschalter) und Schiphol Dienstverlening (Sicherheits- und Trolley-Logistik).



Neben der Realisierung von Einsparungspotentialen im Planungsprozess bestand ein weiterer Meilenstein darin, die Tarifverträge der unterschiedlichen Unternehmensbereiche im System zu hinterlegen und eine korrekte Zuordnung dieser zu den Mitarbeitern zu gewährleisten. Kein Problem für ORTEC, wie sich herausstellte.

Ein dritter für uns wichtiger Faktor bei der Auswahl für den richtigen Partner war, die Berücksichtigung der Mitarbeiter im Abrechnungsprozess die über keine "Schiphol Zugangskarte" verfügen. Nachdem sich der Aufwand für diese Anforderung auf einen Arbeitstag beschränkte, stellten wir erneut fest, dass ORTEC der richtige Partner für uns ist."

Ad-hoc Planung

Während die Personaleinsatzplanung für den Sicherheitsdienst sowie die Trolley-Logistik ad-hoc durchgeführt wird, werden das Reinigungspersonal sowie die Empfangsmitarbeiter bereits 1 Jahr im Voraus geplant. "Das Tauschen von Diensten ist im letzteren Fall auch langfristig möglich. Für die Mitarbeiter aus dem Sicherheitsdienst und der Trolley-Logistik werden die Dienstpläne mindestens drei Monate im Voraus geplant. Unser Kunde (Flughafen Schiphol) liefert uns zwischenzeitlich immer wieder Ad-Hoc-Aufträge - dank ORTEC Workforce Scheduling ist es für uns eine leichte Aufgabe, den Dienstplan neuen Anforderungen anzupassen und Dienste neu zu besetzen."