

# Die Vorteile der Selbstplanung

Mitarbeiterzufriedenheit durch Mitwirkung an der Dienstplanung





## Auf den Wandel in der Gesundheitsbranche reagieren

In dieser Produktinformation gehen wir auf die Chancen und Möglichkeiten ein, die die Selbstplanung für Gesundheitseinrichtungen bietet, insbesondere für Mitarbeiter mit unregelmäßigen Arbeitszeiten.

Die Selbstplanung hat in den letzten Jahren entscheidende Entwicklungen in der Gesundheitsbranche genommen und dabei an Bedeutung gewonnen. Diese Form der Personalplanung ist entstanden als Reaktion auf Gegebenheiten wie hoher Krankenstand und Mitarbeiterfluktuation, steigender Arbeitsdruck, wenig Berücksichtigung von Dienst- und Freizeitwünschen sowie Mitarbeiterunzufriedenheit. Die Selbstplanung bietet viele Vorteile und überträgt Mitarbeitern z. B. die Verantwortung zur Mitwirkung an der Erstellung ihres eigenen Dienstplans. In den 1990er Jahren führte Professor Andris Kreichberg in seinem Heimatland Schweden erfolgreich das Drei-Runden-Modell der Selbstplanung ein. Danach etablierte es sich auch in anderen europäischen Ländern. Die zunehmende Beliebtheit des Modells entspricht der Individualisierung der Gesellschaft: Die Arbeitnehmer wollen ihre Work-Life-Balance selbst bestimmen und bevorzugen Arbeitszeiten, die ihrem Rhythmus und Lebensstil entsprechen. Das Ziel ist mehr Mitbestimmung durch Einflussnahme in den eigenen Dienstplan.

π

$\frac{1}{\pi}$

## Mit ORTEC Workforce Scheduling (WS) in nur drei Runden zum perfekten Dienstplan

**Runde 1** - Aus vorab definierten Früh-, Spät- oder Nachtschichten (gemäß dem täglichen Bedarf der Einrichtung) wählen Ihre Mitarbeiter selbstständig ihre bevorzugten Dienste aus. Dabei werden alle arbeitsrechtlichen Bestimmungen berücksichtigt und somit Verstöße vermieden.

**Runde 2** - Die Mitarbeiter passen in der zweiten Runde ihren persönlichen Dienstplan an. Über- und Unterdeckungen werden hierbei angezeigt. Jeder Mitarbeiter hat nun die Möglichkeit, Dienste zu tauschen, sowie gegen Pluspunkte auch die weniger beliebten Dienste anzunehmen.

**Runde 3** - Noch unverplante Schichten werden in der letzten Runde durch den Dienstplaner gleichmäßig und fair mit dem Ziel eines lückenlos besetzten Dienstplans unter den Mitarbeitern verteilt. Bei den letzten Überbesetzungen entscheidet der Planer über die finale Planung.



**ORTEC**



## Kurzer Exkurs in die aktuelle Situation im Gesundheitswesen

### Konflikte bei der Beschaffung von Pflegepersonal:

- Bedingt durch die steigende Lebenserwartung wird mehr Pflege für alte und kranke Menschen benötigt.
- Immer weniger Fachkräfte stehen zur Verfügung.
- Rund 9.000 Mitarbeiter sind von April bis Juli 2020 aus dem Pflegeberuf ausgeschieden.\*

### Ursachen für die hohe Personalfluktuatation:

- Die Unvereinbarkeit zwischen Beruf und Familie wird als einer der Hauptgründe der ausgeschiedenen Pflegekräfte genannt. Gerade das im Pflegebereich bekannte „Einspringen“ führt dazu, dass die private Planung oft zu kurz kommt.
- Die Arbeitsbelastung nimmt durch steigende Patientenzahlen und neue gesetzliche Vorgaben stark zu.
- Weniger verfügbares Personal steht bedingt durch Nachwuchsmangel und Berufsaussteiger zur Verfügung.

### Auch noch zu erwähnen:

- Fehlende Transparenz und Effizienz in der Planung
- Zu geringe Berücksichtigung der Mitarbeiterwünsche
- Hohe Krankenstände und zusätzliche Kosten (Überstunden, Zeitarbeit)
- Daher ist eine intelligente Planungslösung erforderlich, um mit immer weniger werdenden Ressourcen mehr und bessere Pflege gewährleisten zu können. Dabei hilft die fortschreitende Digitalisierung im Gesundheitswesen und schafft Möglichkeiten und Chancen.

## Wo können wir Mehrwert schaffen?

### Eine Planungssoftware bietet Unterstützung:

ORTEC WS kann in Krankenhäusern oder Kliniken und in jeder anderen Art von Einrichtung im Gesundheitswesen eingesetzt werden. Die Planungslösung unterstützt dabei, Ziele wie verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit, höhere Kosteneffizienz, gesteigerte Arbeitgeberattraktivität und stärkere Mitarbeiterbindung zu erreichen, um so dem Fachkräftemangel vorzubeugen.

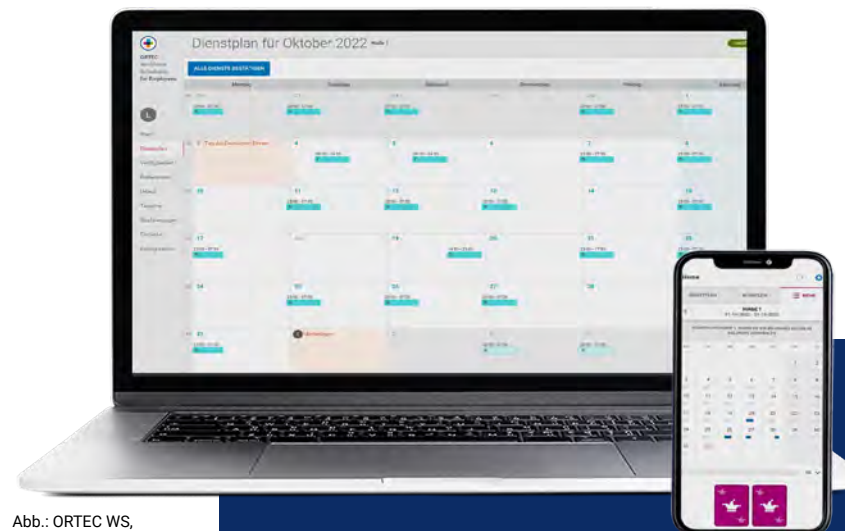


Abb.: ORTEC WS, Webversion und App

ORTEC

\* Quellennachweis

$\pi$

$\frac{1}{\pi}$

$e^x$

## Die Vorteile der Selbstplanung im Überblick:

- Festlegung der Bedarfe durch die Leitung
- Intensive Mitwirkung der Mitarbeiter bei der Dienstplanerstellung
- Berücksichtigung der Mitarbeiterwünsche
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- Niedriger Krankenstand
- Verbesserte Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Steigerung der Arbeitgeberattraktivität und Mitarbeiterbindung
- Wettbewerbsvorteil

**Unterstützen Sie die Individualität Ihrer Mitarbeiter und lassen Sie sie selbst entscheiden, wann sie arbeiten möchten.**

**Sprechen Sie uns an und erfahren Sie mehr über Ihre Möglichkeiten mit ORTEC Workforce Scheduling!**

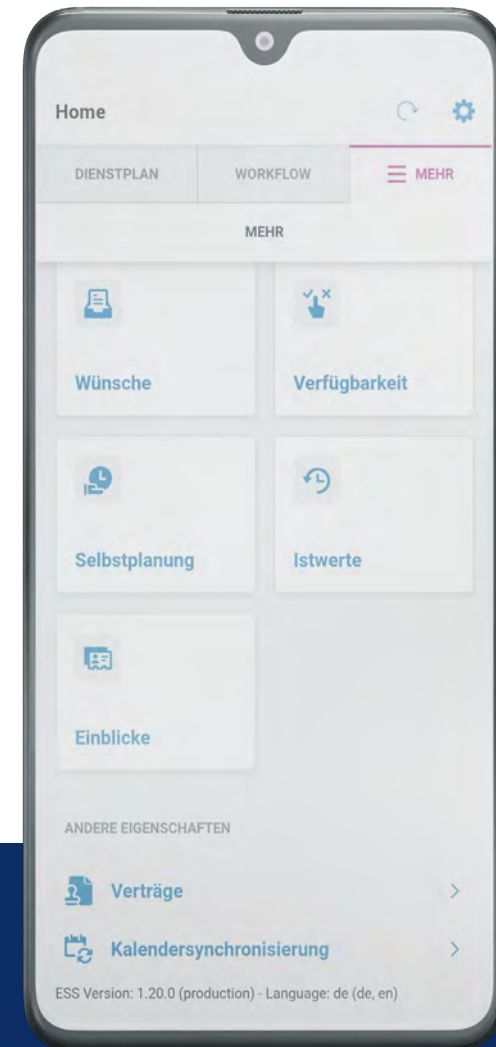


Abb.: ORTEC WS,  
Mitarbeiterportal

ortec.com

Bleiben Sie in Kontakt!



**ORTEC**